Guía del administrador de los sistemas Polycom® CX7000

1.1 | Agosto de 2012 | 3725-82843-115/A

Información sobre marcas comerciales

Polycom®, el logotipo de "triángulos" de Polycom y los nombres y marcas asociados con los productos Polycom son marcas comerciales y/o marcas de servicio de Polycom, Inc., y son marcas comerciales registradas o marcas de derecho consuetudinario en los Estados Unidos y otros países.

El resto de los nombres de productos y compañías pueden ser marcas comerciales de otras empresas y se utilizan sólo como referencia sin intención de incumplir ninguna ley.

Información de patentes

Es posible que el producto suministrado esté protegido por una o más patentes en los EE. UU. y en otros países, así como por patentes en curso de Polycom, Inc.

Comentarios de los clientes

Trabajamos constantemente para mejorar la calidad de nuestra documentación y agradeceremos sus comentarios. Envíe un mensaje de correo electrónico a la dirección videodocumentation@polycom.com.

© 2012 Polycom, Inc. Reservados todos los derechos.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
EE. UU.

Está prohibido reproducir o transmitir este documento total o parcialmente, de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, con cualquier propósito, sin la autorización expresa por escrito de Polycom, Inc. En virtud a lo dispuesto en la ley, la reproducción incluye la traducción a otro idioma o el cambio de formato.

En lo relativo a las partes, Polycom, Inc. conserva la titularidad de todos los derechos de propiedad con respecto al software utilizado en sus productos. El software está protegido por las leyes de copyright de los Estados Unidos y las disposiciones de tratados internacionales. Por tanto, debe tratar el software como cualquier otro material protegido por las leyes de copyright (por ejemplo, un libro o una grabación sonora).

Se han realizado todos los esfuerzos posibles para garantizar que la información de este manual sea exacta. Polycom, Inc., no es responsable de los errores de impresión o administrativos. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Contenido

Introducción al sistema Polycom CX7000 1
Instalación del sistema Polycom CX7000 2
- Preparación de la red para la instalación 2
- Preparación de la sala de reuniones para el sistema Polycom CX7000 3
- Colocación del sistema Polycom CX7000 3
- Configuración del hardware del sistema Polycom CX7000 4
- Colocación del micrófono 4
- Encendido y apagado del sistema 4
- Configuración del software del sistema Polycom CX7000 5
- Polycom CX7000 Indicador luminoso 8

Preferencias 9
Monitores y cámaras 10
- Conexión de los monitores al sistema Polycom CX7000 10
- Personalización del funcionamiento de la pantalla 10
- Conexión de cámaras 12

Micrófonos y altavoces 12
- Personalización de los altavoces 12
- Personalización de los micrófonos 13

Acceso a la configuración del administrador 14
Ubicación del sistema 15
Configuración de red 16
- Indicadores de estado de LAN 16
- Configuración de la red 16

Configuración del sistema 17
Configuración del servidor Exchange 20
Actualización del software 21
- Actualización del software 21
- Instalación de una versión de software anterior 23
- Actualización del Asistente para el inicio de sesión de Microsoft Online Services 24

Estadísticas y diagnósticos 24
Visualización de la información del sistema 24
Visualización del estado del sistema 25
Obtención de registros del sistema 26
Obtención de detalles de las llamadas 27
Gestión del sistema de forma remota 28
Solución de problemas 30
Solución de problemas de audio y vídeo 30
Visualización de diagnósticos de llamada 31
Restablecimiento del sistema 32
Recuperación tras un problema 33
Páginas de configuración 34
Información del sistema 34
Estado del sistema 35
Pantalla 36
Audio 37
Dispositivos de prueba del audio 37
Cámara 38
Preferencias 38
Ubicación 39
Red 40
Sistema 41
Servidor Exchange 44
Actualización de software 45
Detalles de llamada 46
Restablecimiento sistema 47
Vista del panel trasero del sistema 48
Notificaciones reglamentarias 49

Guía del administrador de los sistemas Polycom CX7000

Versión 1.1

La *Guía del administrador de los sistemas Polycom CX7000* está destinada a administradores que tengan que configurar, personalizar, administrar y solucionar los problemas de los sistemas Polycom CX7000. Consulte la documentación del sistema Polycom CX7000antes de instalar el sistema y trabajar con él. Los siguientes documentos relacionados para los sistemas Polycom CX7000están disponibles en www.polycom.com/videodocumentation:

- *Configuración del sistema Polycom CX7000*, donde se describe cómo configurar el hardware
- *Guía del usuario de los sistemas Polycom CX7000*, donde se describe cómo realizar tareas de videoconferencia.
- *Notas de la versión para los sistemas Polycom CX7000*

Para solicitar servicios de asistencia técnica o mantenimiento, póngase en contacto con su distribuidor de Polycom o acuda a Asistencia de Polycom en support.polycom.com.

Introducción al sistema Polycom CX7000

La serie Polycom CX7000 proporciona voz, vídeo y contenido en alta definición (tecnología conocida en inglés como HD, High Definition) para salas de conferencias de pequeño o medio tamaño (entre 4 y 8 participantes). Los sistemas Polycom CX7000 pueden enviar y recibir vídeos de alta definición (720p) en llamadas punto a punto y vídeos VGA en llamadas multipunto.

Polycom CX7000 se ha diseñado para su uso en entornos empresariales con Microsoft Exchange Server y Microsoft Lync Server. El sistema Polycom CX7000no es compatible con redes VPN o puntos de acceso remotos.

Instalación del sistema Polycom CX7000

Preparación de la red para la instalación

Solo es compatible con la topología de bosque único de Active Directory

1. Asegúrese de que su entorno de red empresarial funciona con una de las opciones siguientes:
   - Microsoft Exchange Server 2010 o 2007 con el servicio de detección automática habilitado
   - Microsoft Lync Server 2010 con el servicio de detección automática habilitado
2. Asegúrese de que la red dispone de un ancho de banda suficiente para videoconferencias. Las videollamadas con una resolución de 720p requieren la siguiente velocidad de llamadas:
   - Mínimo para llamadas de 720p: 1,5 Mbps
   - Recomendado para llamadas de 720p: 2 Mbps o superior
3. Si el sistema CX7000 va a iniciar sesión en una cuenta de dominio, antes de iniciar el sistema y ejecutar el asistente de configuración haga lo siguiente.
   - Asegúrese de que la cuenta del sistema se encuentra en la unidad organizativa (UO) adecuada.
   - Asegúrese de que la cuenta del sistema aplica una política adecuada que garantiza que no se ejecutan scripts de inicio de sesión, no se instala software y no se modifica la lista blanca del software.
   - Deshabilite la opción **El usuario debe cambiar la contraseña en el siguiente inicio de sesión**.
   - Habilite la opción **La contraseña nunca caduca**.
   - Anote el dominio, el nombre de la cuenta de dominio y la contraseña de los sistemas.
   - Cree un buzón de correo de usuario o sala de Exchange para la cuenta de dominio.
     - » Para crear un buzón de correo de sala, haga clic con el botón derecho en la cuenta de sala y seleccione **Propiedades > Información del recurso** y asegúrese de que la opción **Eliminar comentarios** está desmarcada.
4. Cree una cuenta de Lync para cada sistema.

   En las cuentas de Office 365, antes de utilizar la cuenta con el sistema CX7000 debe cambiarse la contraseña temporal inicial.

Preparación de la sala de reuniones para el sistema Polycom CX7000

- Asegúrese de que la sala dispone de una conexión ethernet por cable. Esta operación no se puede realizar mediante una conexión inalámbrica.
- Si la sala de reuniones requiere una tarjeta de acceso, asegúrese de que los usuarios que necesiten utilizar la sala disponen de las tarjetas de acceso adecuadas.
- Asegúrese de que la sala está bien iluminada. La luz fluorescente blanco frío es mejor.
- Si la sala tiene ventanas, considere la posibilidad de utilizar persianas. Coloque la cámara de manera que no esté encarada hacia las ventanas.
- Utilice un color azul claro para las paredes. Evite los colores oscuros o intensos.

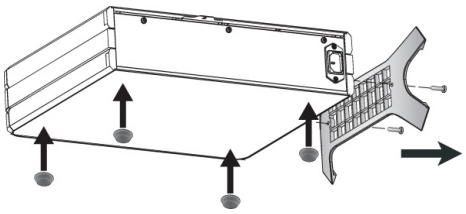
Colocación del sistema Polycom CX7000

El sistema Polycom CX7000 se puede instalar de muchas maneras. Si se utiliza con una estructura de soporte tal como un pedestal o colocado en la pared, el sistema dispone de un soporte que se encaja a la perfección en la parte posterior de la pantalla. El sistema también se puede situar en un carrito o sobre una mesa.

Para colocar el sistema:

>> Coloque el sistema de modo que la cámara no quede situada frente a una ventana u otra fuente de luz. Deje suficiente espacio para poder conectar los cables fácilmente. Coloque la cámara y la pantalla juntas de modo que, cuando las personas desde su sitio miren a la cámara, también miren a la pantalla.

Si necesita colocar el sistema en posición horizontal, retire el soporte e instale el pie autoadhesivo.



Precaución. Riesgo de descarga eléctrica. Para evitar posibles daños físicos o al equipo, al volver a colocarle el soporte, no use tornillos más largos que los que se suministran con el equipo (M4x16, con un diámetro de cabeza máximo de 8,00 mm).

Configuración del hardware del sistema Polycom CX7000

Configure el sistema Polycom CX7000con las instrucciones impresas que se suministran en la caja con el sistema. También puede encontrar la versión electrónica de la hoja de configuración del sistema en www.polycom.com/videodocumentation.

Tenga en cuenta que esta versión no es compatible con las entradas HDMI.

Colocación del micrófono

El sistema Polycom CX7000 utiliza un supresor de eco integrado que ajusta automáticamente el audio para evitar que el sonido de las voces del sitio remoto vuelvan a enviarse al sitio remoto. El sistema está diseñado para proporcionar una calidad de audio excelente en salas de conferencia de pequeño o medio tamaño Hay un gran número de factores que pueden afectar la calidad del audio, incluido el volumen del sistema, la sensibilidad del micrófono, la calidad acústica de la sala y la calidad acústica de los dispositivos de audio en combinación con el micrófono y los altavoces.

Para obtener unos mejores resultados de audio, siga las siguientes indicaciones:

- Aleje el micrófono y los altavoces tanto como le sea posible, especialmente si utiliza un sistema de altavoces externo y un micrófono Polycom.
- Para obtener un mayor rendimiento del micrófono, colóquelo a un máximo de un metro de distancia de la persona que está hablando. Si la persona que habla está muy alejada del micrófono, es posible que no se la pueda oír desde el sitio remoto.
- Para una mejor supresión del eco, mantenga un nivel moderado del volumen de los altavoces del sistema. Un volumen excesivo puede provocar problemas de audio como distorsiones o ecos.
- Coloque el micrófono en la mesa de manera que todos los participantes de la reunión estén situados más cerca del micrófono que de los altavoces.
- Para evitar transferencias de sonido no deseadas, no coloque el micrófono y los altavoces en la misma mesa.

Encendido y apagado del sistema

Una vez conectado todo el equipo que utilizará con el sistema Polycom CX7000, conéctelo y enciéndalo. Asegúrese de que el sistema esté apagado antes de conectar dispositivos a este.

Para encender el sistema Polycom CX7000:

>> Pulse el botón de encendido situado en la parte delantera del sistema.

Aparecerá la pantalla de bienvenida de Polycom en aproximadamente diez segundos.

Para apagar el sistema Polycom CX7000:

>> Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Mantenga pulsado el interruptor de alimentación de la parte delantera del sistema durante dos segundos.
- Haga clic en **Opciones >** **Configuración > Configuración avanzada > Restablecimiento sistema** y, a continuación, haga clic en **Apagar**.
- En la pantalla de inicio, haga clic en **Opciones >** **Apagar**.

  Tenga en cuenta que, para utilizar esta opción, la opción **Preferencias > Ocultar la opción Apagar a los usuarios** debe estar deshabilitada.

Una vez apagado el sistema de esta forma, espere como mínimo 15 segundos antes de desconectarlo de la fuente de alimentación.

Configuración del software del sistema Polycom CX7000

Cuando encienda el sistema Polycom CX7000por primera vez, el asistente de configuración se ejecutará automáticamente para ayudarle a configurar los ajustes necesarios. Después de ejecutar el asistente de configuración, los administradores podrán ver o modificar la configuración del sistema.

1. Encienda el sistema. El asistente de configuración se ejecutará automáticamente.
2. Elija el idioma que desea utilizar.
3. Configure los ajustes en la pantalla Ubicación.

Opción	Descripción
Formato de hora	Indica la preferencia de formato para la visualización de la hora.
Zona horaria	Indica la zona horaria de la ubicación.
Frecuencia de alimentación	Indica la frecuencia de línea de alimentación del sistema. En la mayoría de los casos, el sistema restaura los valores predeterminados para la frecuencia de línea de alimentación correcta en función del estándar usado en el país donde está situado el equipo. Este ajuste permite adaptar el sistema en áreas donde la frecuencia de línea de alimentación no coincide con el estándar de vídeo usado. Puede que necesite cambiar este ajuste para evitar el parpadeo de los fluorescentes de la sala de conferencias.
Diseño del teclado	Especifica el diseño del idioma del teclado del sistema.

4. Configure los ajustes en la pantalla Red.

Opción	Descripción
Obtener una dirección IP automáticamente	Indica que el sistema obtiene la dirección IP automáticamente.
Usar la siguiente dirección IP	Indica que la dirección IP no se asigna automáticamente.
Dirección IP	Indica la dirección IP que debe utilizar el sistema.
Máscara de subred	Indica la máscara de subred del sistema.
Puerta de enlace predeterminada	Indica la dirección IP de la puerta de enlace que debe utilizar el sistema si este no la obtiene automáticamente.
Obtener dirección de servidor DNS automáticamente	Indica que el sistema obtiene la dirección DNS automáticamente.
Usar la dirección de servidor DNS siguiente	Indica que la dirección DNS no se asigna automáticamente.
Servidor DNS preferido	Indica la dirección DNS que debe utilizar el sistema.
Servidor DNS alternativo	Indica una dirección DNS alternativa para el sistema.

5 En la página Sistema, especifique el modo de inicio de sesión que desea utilizar cuando el sistema inicie sesión en el servidor Lync. El modo de inicio de sesión que seleccione determinará los ajustes disponibles en la página Sistema.

6 Configure los ajustes de la página Sistema para el modo de inicio de sesión seleccionado.

- Para utilizar el modo de inicio de sesión independiente, configure los ajustes siguientes.

Opción	Descripción
Dirección inicio sesión en Lync	Permite especificar la dirección Lync del sistema.
Nombre de usuario	Permite introducir el nombre de usuario de la cuenta de Lync asignado al sistema.
Contraseña	Permite introducir la contraseña de la cuenta de Lync asignada al sistema.
Especificar servidor Lync	Permite introducir el nombre del servidor Lync manualmente.
Nombre de servidor Lync	Indica el servidor Lync utilizado.

Opción	Descripción
Especificar el servidor de hora	Permite introducir el nombre del servidor de hora o la dirección IP manualmente. Si no especifica una dirección o nombre del servidor de hora, el sistema primero intentará utilizar el servidor DNS para encontrar la dirección del servidor de hora y, a continuación, intentará utilizar `time.windows.com` como servidor de hora.
Nombre de servidor de hora	Indica el servidor de hora utilizado.
Instalar certificado desde unidad USB	Permite instalar un certificado de CA raíz. Para instalar certificados de CA en los sistemas mediante el modo de inicio de sesión independiente: 1 Cree una carpeta con el nombre **certchain** en una unidad USB y copie los certificados en dicha carpeta. 2 Vaya a la página de ajustes **Sistema** e introduzca la unidad USB en el sistema. 3 Seleccione **Instalar certificado desde unidad USB**.
Nombre del sistema	Permite introducir el nombre del sistema Polycom CX7000. Normalmente, el sistema Polycom CX7000 tiene asignado el mismo nombre que la sala de conferencias en la que se encuentra el sistema.
Contraseña del administrador	Introduzca o modifique la contraseña del sistema Polycom CX7000.
Confirmar contraseña	Vuelva a introducir la contraseña del sistema Polycom CX7000.

– Para utilizar el modo de inicio de sesión de miembro de dominio, configure los ajustes siguientes.

Opción	Descripción
Nombre de dominio	Permite introducir el nombre de dominio del sistema.
Cuenta de dominio	Permite introducir la cuenta de Lync asignada al sistema.
Contraseña de la cuenta	Indica la contraseña de la cuenta de Lync asignada al sistema.

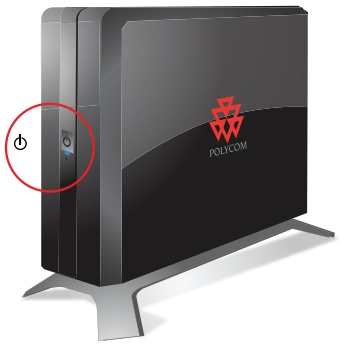
Opción	Descripción
Nombre del sistema	Muestra el nombre del sistema Polycom CX7000. Normalmente, el sistema Polycom CX7000 tiene asignado el mismo nombre que la sala de conferencias en la que se encuentra el sistema.
Contraseña del administrador	Introduzca o modifique la contraseña del sistema Polycom CX7000.
Confirmar contraseña	Permite volver a introducir la contraseña del sistema Polycom CX7000.

Para acceder a la Configuración avanzada:

1. Haga clic en **Opciones >** **Configuración**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada**.
3. Inicie sesión con la cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:
   - Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
   - Independiente: administrador local

Polycom CX7000Indicador luminoso

La siguiente ilustración muestra la ubicación del botón de encendido y el indicador luminoso.



El indicador luminoso de la parte delantera del sistema Polycom CX7000proporciona la información siguiente:

Indicador luminoso	Estado del sistema
Desactivar	El sistema está apagado.
Luz azul fija	El sistema está encendido.
Luz ámbar fija	El sistema está en modo de suspensión.
Luz azul parpadeante	El sistema se encuentra en el modo de actualización de software.

Preferencias

Para configurar las Preferencias:

1. Haga clic en **Opciones >** **Configuración**.
2. Haga clic en **Preferencias**.
3. Inicie sesión con la cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:
   - Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
   - Independiente: administrador local
4. Configure los ajustes siguientes:

Opción	Descripción
Requerir ID de reunión para iniciar la reunión	Indica si es necesario un ID de reunión para unirse a una reunión en línea del sistema Polycom CX7000. Podrá encontrar el ID de reunión en el enlace para participar en la conferencia del correo electrónico de la reunión.
Responder automática-mente a las llamadas entrantes	Indica si el sistema debe responder a las llamadas entrantes automáticamente. Responder a las videollamadas automáticamente puede ser muy práctico, pero tenga en cuenta que una llamada inesperada puede interrumpirle cuando está ocupado y mostrar la sala aunque esté ausente.
Mostrar lista de contactos	Indica si desea mostrar la lista de contactos del sistema en la ventana **Buscar un contacto**.

Opción	Descripción
Ocultar la opción Apagar a los usuarios	Permite elegir si se muestra la opción **Apagar** en el menú **Opciones**. Los administradores pueden apagar el sistema en **Opciones > Configuración avanzada> Restablecimiento sistema > Apagar**.
Permitir la conmutación de usuarios	Permite a los usuarios iniciar sesión en el sistema CX7000 y ver su propia lista de reuniones y listas de contactos.
Tiempo de espera de sesión inactiva en minutos	Cuando la conmutación de usuarios está habilitada, indica el número de minutos que el sistema puede estar inactivo antes de que la sesión actual del usuario expire y que el usuario predeterminado del sistema inicie sesión. Seleccione entre 1 y 1.440 minutos. Tenga en cuenta que este ajuste no se aplicará si accede al sistema mediante la asistencia remota.

Monitores y cámaras

Conexión de los monitores al sistema Polycom CX7000

La tabla siguiente muestra cómo conectar un monitor al sistema Polycom CX7000.

Número de salida de vídeo	Conector	Formatos de salida
1	HDMI	HDMI
2	DVI-I	DVI-D, VGA, HDMI

Personalización del funcionamiento de la pantalla

La salida de vídeo utilizada cuando el sistema entra en modo de suspensión se puede personalizar. Si el sistema utiliza dos monitores, también puede personalizar su funcionamiento.

Para personalizar el funcionamiento de la pantalla:

1. Haga clic en **Opciones >** **Configuración**.
2. Haga clic en **Pantalla**.

3 Inicie sesión con la cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:

- Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
- Independiente: administrador local

4 Configure los ajustes siguientes:

Opción	Descripción
Protector de pantalla	Indica la salida del protector de pantalla del monitor cuando el sistema entra en modo de suspensión. Seleccione una de las opciones siguientes: • Ninguno: Evita que el sistema entre en modo de suspensión. • Vacío: Muestra un vídeo en negro. Ésta es la opción recomendada para evitar imágenes remanentes en los monitores de TV. • Texto 3D: Muestra un texto definido por el usuario en formato 3D. Se pueden especificar hasta 20 caracteres. Pasados 30 minutos, el protector de pantalla se apagará y la pantalla aparecerá vacía.
Texto personalizado	Permite introducir texto que se mostrará cuando el sistema entre en modo de suspensión. Esta opción está disponible si selecciona el texto 3D como protector de pantalla.
Tiempo de espera del protector de pantalla (minutos):	Indica el tiempo que el sistema permanecerá encendido durante los períodos de inactividad.
Mostrar la agenda en el Monitor 2	Permite especificar que la agenda se muestre en el Monitor 2. De forma predeterminada, la agenda se muestra en el Monitor 1. Esta opción está disponible únicamente cuando los dos monitores están conectados al sistema.
Cambiar el comporta-miento del cursor para coincidir con la orientación del monitor.	De forma predeterminada, el cursor se puede mover del Monitor 1 al Monitor 2. Para ello, muévalo hacia la derecha. Si el Monitor 2 está ubicado a la izquierda del Monitor 1, utilice esta opción para configurar que el cursor se mueva hacia el Monitor 2 cuando mueva el ratón hacia la izquierda. Esta opción está disponible únicamente cuando los dos monitores están conectados al sistema.

Si la pantalla del monitor HDMI aparece cortada, ajuste la configuración de visualización de vídeo en “Píxel a píxel”.

Conexión de cámaras

Puede conectar una cámara Polycom EagleEye III o Polycom EagleEye View al sistema Polycom CX7000. Para obtener información detallada sobre las conexiones, consulte la hoja de configuración del sistema.

Tenga en cuenta que esta versión no es compatible con las entradas HDMI.

Para configurar la cámara:

1. Haga clic en **Opciones >** **Configuración**.
2. Haga clic en **Cámara**.
3. Inicie sesión con la cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:
   - Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
   - Independiente: administrador local
4. Configure los ajustes siguientes:

Opción	Descripción
Cámara	Indica la cámara que desea utilizar.
Detectar	Detecta el tipo de cámara. Esta opción solo está disponible si conecta una cámara Polycom. La detección de la cámara permite ajustar la cámara.
Botones de flecha y zoom	Permiten mover la cámara hacia arriba, abajo, a la izquierda o a la derecha para acercarla o alejarla. Esta opción solo está disponible si conecta una cámara Polycom.

Micrófonos y altavoces

Personalización de los altavoces

Para personalizar la configuración de los altavoces:

1. Haga clic en **Opciones >** **Configuración**.
2. Haga clic en **Audio**.
3. Inicie sesión con la cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:
   - Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
   - Independiente: administrador local

4 Configure los ajustes siguientes:

Opción	Descripción
Altavoz	Indica qué altavoces, micrófonos o dispositivo de salida de audio se deben utilizar.
Volumen del altavoz	Permite ajustar el volumen de los altavoces.
Prueba de altavoz	Permite reproducir un sonido a través de los altavoces.

Para probar los altavoces:

1 Haga clic en **Opciones >** **Configuración**.

2 Haga clic en **Audio**.

3 Inicie sesión con la cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:

- Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
- Independiente: administrador local

4 Haga clic en para reproducir un sonido a través de los altavoces.

Personalización de los micrófonos

Para personalizar la configuración del micrófono:

1 Haga clic en **Opciones >** **Configuración**.

2 Haga clic en **Audio**.

3 Inicie sesión con la cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:

- Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
- Independiente: administrador local

4 Configure los ajustes siguientes:

Opción	Descripción
Micrófono	Indica qué micrófono o dispositivo de entrada de audio se debe utilizar.
Volumen del micrófono	Permite ajustar el nivel de la entrada del micrófono.
Prueba de audio	Permite probar los dispositivos de audio utilizados para realizar llamadas.

Para probar los dispositivos de audio:

1. Haga clic en **Opciones** > **Configuración** > **Audio**.
2. Inicie sesión con la cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:
   - Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
   - Independiente: administrador local
3. Haga clic en .
4. Haga clic en para iniciar la grabación del audio.
5. Haga clic en para detener la grabación.
6. Haga clic en para reproducir el audio grabado.

   Acerque o aleje el micrófono según sea necesario.

Acceso a la configuración del administrador

Durante la configuración inicial, el asistente de configuración le solicitará la contraseña del administrador. De forma predeterminada, el nombre de usuario del administrador es `admin`. La contraseña se define con el asistente de configuración y se puede cambiar en cualquier momento. Para garantizar la seguridad del sistema, debe definir una contraseña para la cuenta del administrador local del sistema.

Para cambiar la contraseña del administrador:

1. Haga clic en **Opciones** > **Configuración**.

   Para acceder a la configuración siguiente se necesita una cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:
   - Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
   - Independiente: administrador local
2. Haga clic en **Sistema**.
3. Introduzca la contraseña del administrador y, a continuación, introdúzcala de nuevo para confirmarla.

   Si el sistema inicia sesión como miembro de dominio, la contraseña del administrador deberá cumplir con la política de contraseñas de la configuración de seguridad del controlador del dominio.

Ubicación del sistema

Puede personalizar la configuración de idioma, fecha y hora del sistema.

Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará. No apague el sistema hasta que se haya completado el reinicio.

Para personalizar la configuración de ubicación:

1. Haga clic en **Opciones >** **Configuración**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada**.
3. Inicie sesión con la cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:
   - Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
   - Independiente: administrador local
4. Haga clic en **Ubicación**.
5. Configure los ajustes siguientes:

Opción	Descripción
Idioma	Establece el idioma para la interfaz de usuario. Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará.
Formato de hora	Indica la preferencia de formato para la visualización de la hora.
Zona horaria	Indica la zona horaria de la ubicación. Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará.
Frecuencia de alimentación	Indica la frecuencia de línea de alimentación del sistema. En la mayoría de los casos, el sistema restaura los valores predeterminados para la frecuencia de línea de alimentación correcta en función del estándar usado en el país donde está situado el equipo. Este ajuste permite adaptar el sistema en áreas donde la frecuencia de línea de alimentación no coincide con el estándar de vídeo usado. Puede que necesite cambiar este ajuste para evitar el parpadeo de los fluorescentes de la sala de conferencias.
Diseño del teclado	Especifica el tipo de teclado del sistema.

Configuración de red

Indicadores de estado de LAN

El conector de LAN de Polycom CX7000 tiene dos luces que indican el estado de la conexión y el tráfico:

Indicador luminoso	Estado de la conexión
Indicador izquierdo apagado	No hay conexión.
Indicador izquierdo verde	Conexión de 10 M.
Indicador izquierdo naranja	Conexión de 100/1.000 M.
Indicador derecho amarillo	Se ha establecido el enlace de Ethernet. La luz se apaga cada vez que se transmite o se recibe una trama.

Configuración de la red

Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará. No apague el sistema hasta que se haya completado el reinicio.

Para configurar la red:

1. Haga clic en **Opciones >** **Configuración**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada**.
3. Inicie sesión con la cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:
   - Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
   - Independiente: administrador local
4. Haga clic en **Red**.

5 Configure los ajustes siguientes:

Opción	Descripción
Obtener una dirección IP automáticamente	Indica que el sistema obtiene la dirección IP automáticamente.
Usar la siguiente dirección IP	Indica que la dirección IP no se asigna automáticamente.
Dirección IP	Indica la dirección IP que debe utilizar el sistema.
Máscara de subred	Indica la máscara de subred del sistema.
Puerta de enlace predeterminada	Indica la dirección IP de la puerta de enlace que debe utilizar el sistema si este no la obtiene automáticamente.
Obtener dirección de servidor DNS automáticamente	Indica que el sistema obtiene la dirección DNS automáticamente.
Usar la dirección de servidor DNS siguiente	Indica que la dirección DNS no se asigna automáticamente.
Servidor DNS preferido	Indica la dirección DNS que debe utilizar el sistema.
Servidor DNS alternativo	Indica una dirección DNS alternativa para el sistema.

Configuración del sistema

Si cambia la configuración del sistema, el sistema se reiniciará. No apague el sistema hasta que se haya completado el reinicio.

El modo de inicio de sesión que seleccione determinará la forma de iniciar sesión del sistema. La tabla siguiente muestra los modos de inicio de sesión disponibles y los tipos de cuenta necesarios para utilizarlos.

Modo de inicio de sesión	Cuentas necesarias
Miembro de dominio	Cuenta de dominio
Independiente	Cuenta de dominio o cuenta de Lync en línea

Tenga en cuenta que la configuración del sistema variará en función del modo de inicio de sesión que elija.

Para configurar el sistema:

1 Haga clic en **Opciones >** **Configuración**.

2 Haga clic en **Configuración avanzada**.

3 Inicie sesión con la cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:

- Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
- Independiente: administrador local

4 Haga clic en **Sistema**. Los ajustes que podrá ver dependerán del modo de inicio de sesión que eligió durante la configuración del sistema.

Para cambiar el modo de inicio de sesión deberá restablecer el sistema.
Para restablecer el sistema:

1 Haga clic en **Opciones >** **Configuración**.
2 Haga clic en **Configuración avanzada** e inicie sesión con una cuenta de operador o administrador de dominio.
3 Haga clic en **Restablecimiento sistema**.
4 Haga clic en **Restablecimiento sistema** para confirmar.

5 Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Configure las opciones siguientes si el sistema está configurado para utilizar el modo de inicio de sesión de miembro de dominio:

Opción	Descripción
Nombre de dominio	Permite ver el nombre de dominio del sistema.
Cuenta de dominio	Permite ver la cuenta de Lync asignada al sistema.
Contraseña de la cuenta	Indica la contraseña de la cuenta de Lync asignada al sistema.
Confirmar contraseña	Permite volver a introducir la contraseña de la cuenta de Lync asignada al sistema.
Nombre del sistema	Muestra el nombre del sistema Polycom CX7000. Normalmente, el sistema Polycom CX7000 tiene asignado el mismo nombre que la sala de conferencias en la que se encuentra el sistema.
Contraseña del administrador	Introduzca o modifique la contraseña del sistema Polycom CX7000.
Confirmar contraseña	Permite volver a introducir la contraseña del sistema.

– Configure las opciones siguientes si el sistema está configurado para utilizar el modo de inicio de sesión independiente:

Opción	Descripción
Dirección inicio sesión en Lync	Muestra la dirección Lync del sistema.
Nombre de usuario Lync	Muestra el nombre de usuario de la cuenta de Lync asignado al sistema.
Contraseña de Lync	Permite introducir o modificar la contraseña de la cuenta de Lync asignada al sistema.
Especificar servidor Microsoft Lync	Permite introducir el nombre del servidor Lync manualmente.
Nombre de servidor Lync	Indica el servidor Lync utilizado.
Especificar el servidor de hora	Permite introducir el nombre del servidor de hora manualmente. Si no especifica un servidor de hora, el sistema primero intentará utilizar el servidor DNS para encontrar la dirección del servidor de hora y, a continuación, intentará utilizar `time.windows.com` como servidor de hora.
Nombre de servidor de hora	Indica el servidor de hora utilizado.
Nombre del sistema	Muestra el nombre del sistema Polycom CX7000. Normalmente, el sistema Polycom CX7000 tiene asignado el mismo nombre que la sala de conferencias en la que se encuentra el sistema.
Contraseña del administrador	Introduzca o modifique la contraseña del sistema Polycom CX7000.
Confirmar contraseña	Vuelva a introducir la contraseña del sistema Polycom CX7000.

6 De forma predeterminada, el sistema confía en las CA públicas. Si desea que el sistema utilice una entidad de certificación (CA) privada, asegúrese de que los certificados raíz necesarios y todos los certificados subordinados necesarios estén instalados.

Para instalar certificados de CA en los sistemas mediante el modo de inicio de sesión independiente:

1 Cree una carpeta con el nombre **certchain** en una unidad USB y copie los certificados en dicha carpeta.

2 Vaya a la página de ajustes Sistema e introduzca la unidad USB en el sistema.

3 Seleccione **Instalar certificado desde unidad USB**.

Configuración del servidor Exchange

De forma predeterminada, el sistema está configurado para utilizar la cuenta de Exchange del sistema para recuperar la lista de reuniones mostrada en la agenda. Sin embargo, puede especificar una dirección de correo electrónico para que el sistema recupere la lista de reuniones mediante una cuenta de Exchange diferente.

Cuando el sistema está configurado de esta forma, su presencia está controlada por la cuenta de Lync en lugar de la lista de reuniones.

- Cuando se conecta una llamada, el estado del sistema cambia a “En una llamada”.
- El estado no cambia a “En una reunión” cuando la lista de reuniones muestra que se está iniciando una reunión.

Se necesita una cuenta de administrador para acceder a estos ajustes.

Para configurar el servidor Exchange:

1. Haga clic en **Opciones >** **Configuración**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada**.
3. Inicie sesión con la cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:
   - Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
   - Independiente: administrador local
4. Haga clic en **Servidor Exchange**.
5. Configure los ajustes siguientes:

Opción	Descripción
Descubrir automáticamente el servidor Exchange	Permite que el sistema descubra la dirección del servidor Exchange automáticamente.
Especificar la dirección del servidor Exchange	Permite especificar manualmente la dirección del servidor Exchange.
Servidor Exchange	Indica la URL del servidor Exchange.

Opción	Descripción
Especifique la dirección de correo electrónico que se usará para recuperar la lista de reuniones.	Permite especificar cómo el sistema obtendrá la lista de reuniones. Habilite esta opción para especificar una dirección de correo electrónico para recuperar la lista de reuniones del servidor Exchange. Deshabilite esta opción para permitir que el sistema recupere la lista de reuniones del servidor Exchange mediante los límites de correo electrónico de la cuenta de inicio de sesión de Lync del sistema.
Dirección de email	Indica la dirección de correo electrónico que se usará para recuperar la lista de reuniones.
Nombre de usuario Contraseña	Permite introducir el nombre de usuario y la contraseña de la dirección de correo electrónico especificada.

Actualización del software

El sistema CX7000 incluye dos versiones de software instaladas: la versión actual del sistema operativo y una versión de copia de seguridad disponible al restaurar el sistema. Puede elegir entre actualizar el software, lo que solo actualizaría la versión en funcionamiento, o instalar una nueva imagen de software, lo que actualizaría tanto la versión en funcionamiento como la versión de copia de seguridad.

Los paquetes de actualización del software tienen la extensión .pup. Los paquetes de imagen de software tienen la extensión .wim. La instalación de una nueva imagen de software tarda más que la instalación de una actualización de software.

Actualización del software

Para actualizar el software se necesita una cuenta de administrador.

No apague el sistema durante las actualizaciones de software.

El sistema se reinicia tras descargar la actualización de software en el sistema y vuelve a reiniciarse una vez completada la actualización.

Para actualizar el software desde una ubicación de red:

1. Haga clic en **Opciones >** **Configuración**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada**.
3. Inicie sesión con la cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:
   - Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
   - Independiente: administrador local
4. Haga clic en **Actualización de software**.
5. Indique la carpeta de red o la ruta al sitio FTP donde se encuentran los paquetes de actualización del software.
6. En caso de que sea necesario, introduzca un nombre de usuario y una contraseña para acceder al sitio FTP o a la ubicación de la red.
7. Seleccione una de las opciones siguientes:

Opción	Descripción
Comprobar automáticamente actualizaciones de software todos los días a esta hora	Establece que el sistema busque nuevos paquetes de actualización del software en la carpeta de red o sitio FTP a una hora determinada. Si hay disponible una nueva versión del software del sistema y este no se encuentra en una llamada, el sistema la instalará. Si a la hora especificada el sistema se encuentra en una llamada o está apagado, este intentará actualizar el software en la siguiente hora programada. Para un resultado óptimo, programe las actualizaciones cuando el sistema no esté en uso.
Actualizar software manualmente	Instala el paquete de software seleccionado. Establece que el sistema busque nuevos paquetes de actualización de software en la carpeta de red o sitio FTP al hacer clic en **Actualizar**. Para iniciar la actualización manual, haga clic en **Iniciar actualización**. • Si selecciona una actualización de software o imagen de software más reciente, haga clic en **Aceptar** para iniciar la actualización. • Si selecciona una versión de software anterior, el sistema restablecerá la configuración de fábrica automáticamente. A continuación, realice una actualización manual para instalar la versión anterior.

Para actualizar el software mediante una unidad USB:

1. Cree un directorio con el nombre CX7000Update en la raíz de la unidad USB.
2. Copie el paquete de actualización de software o imagen de software en el directorio CX7000Update.
3. Haga clic en **Opciones >** **Configuración**.
4. Haga clic en **Configuración avanzada**.
5. Inicie sesión con la cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:
   - Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
   - Independiente: administrador local
6. Introduzca la unidad USB en uno de los conectores USB de la parte posterior del sistema.
7. Cuando el sistema detecte la unidad USB y le solicite que seleccione una acción, haga clic en **Actualizar software con archivos del dispositivo USB**.
8. Haga clic en la actualización de software o imagen de software que desea utilizar.
   - Si selecciona una versión de software más reciente, haga clic en **Aceptar** para iniciar la actualización.
   - Si selecciona una versión de software anterior, el sistema restablecerá la configuración de fábrica automáticamente. A continuación, repita los pasos del 3 al 7 para instalar la versión anterior.

Instalación de una versión de software anterior

Si instala una versión de software anterior en un sistema que funciona como miembro de dominio, primero deberá iniciar sesión con una cuenta de operador o administrador de dominio. Si la versión de software anterior se instala en un sistema que funciona en modo independiente, deberá iniciar sesión como administrador local.

Durante el proceso de bajar a un nivel de versión de software anterior, el sistema reiniciará y restablecerá la configuración de fábrica antes de instalar el software. Una vez instalada la versión de software anterior, el asistente de configuración se iniciará automáticamente.

Si instala una versión de software anterior, podrá configurar el sistema para que utilice una cuenta de dominio utilizada previamente.

Actualización del Asistente para el inicio de sesión de Microsoft Online Services

Si el sistema está configurado para iniciar sesión en un modo independiente, deberá utilizar una versión actualizada del Asistente para el inicio de sesión de Microsoft Online Services. Este software se actualiza automáticamente al instalar una nueva versión de software del sistema Polycom CX7000. También puede actualizar el Asistente de forma manual.

Para actualizar el Asistente para el inicio de sesión de Microsoft Online Services de forma manual:

1. Haga clic en **Opciones** > **Configuración**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada**.
3. Inicie sesión con la cuenta de administrador local.
4. Haga clic en **Sistema** y, a continuación, seleccione **Actualizar el Asistente para el inicio de sesión de Microsoft Online Services**. El sistema se reiniciará.
5. Introduzca la URL para poder recuperar la actualización o utilice la dirección predeterminada: downloads.polycom.com/video/cx7000/msoidcrl.msi.
6. Haga clic en **Iniciar Actualizar**.

Estadísticas y diagnósticos

Visualización de la información del sistema

Para visualizar la información del sistema:

1. Haga clic en **Opciones** > **Configuración**.
2. Haga clic en **Información del sistema** y observe la información siguiente:

Opción	Descripción
Nombre del sistema	Muestra el nombre del sistema Polycom CX7000. Normalmente, el sistema Polycom CX7000 tiene el mismo nombre que la sala de conferencias en la que se encuentra el sistema.
Dirección IP	Muestra la dirección IP asignada actualmente al sistema.

Opción	Descripción
Dominio	En los sistemas que funcionan como miembros de dominio aparecerá el nombre de dominio actualmente asignado al sistema.
Grupo de trabajo	En los sistemas que funcionan en modo independiente aparecerá el grupo de trabajo al cual pertenece el sistema.
Idioma	Muestra el idioma de la interfaz de usuario.
Diseño del teclado	Muestra el tipo de teclado del sistema.
Zona horaria	Muestra la zona horaria de la ubicación.
Dirección MAC	Muestra la dirección MAC del sistema.
Versión de hardware	Muestra la versión de hardware del sistema.
Número de serie	Muestra el número de serie del sistema en el caso de que la versión de hardware del sistema admita esta función.
Versión de Lync	Muestra la versión de Lync.

Visualización del estado del sistema

Para visualizar el estado del sistema

1. Haga clic en **Opciones >** **Configuración**.
2. Haga clic en **Estado del sistema** y observe la información siguiente:

Opción	Descripción
Puerta de enlace	Muestra el estado de la puerta de enlace asignada actualmente al sistema.
DNS	Muestra el estado del servidor DNS asignado actualmente al sistema.
Servidor Lync	Muestra el estado de inicio de sesión de la aplicación Lync.
Uso de memoria	Muestra el porcentaje de memoria en uso.
Uso de CPU	Muestra el porcentaje de CPU en uso.

Obtención de registros del sistema

Los registros del sistema pueden ser muy útiles a la hora de solucionar problemas.

Para copiar registros en una unidad USB:

1. Haga clic en **Opciones >** **Configuración**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada**.
3. Inicie sesión con la cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:
   - Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
   - Independiente: administrador local
4. Introduzca la unidad USB en uno de los conectores USB de la parte posterior del sistema.
5. Cuando el sistema detecte la unidad USB, haga clic en **Copiar registros en dispositivo USB**. Los registros se almacenan en la raíz de la unidad USB. Los registros incluyen:
   - Registros de aplicaciones
   - Registros del cliente Lync
   - Registros SysEvent

Para copiar los registros mediante un equipo remoto:

1. En el equipo remoto, abra el Explorador de Windows e introduzca esta dirección:

   `\\ipaddress\logs (file://ipaddress/logs)`
2. Inicie sesión con la cuenta de administrador local:

   Nombre de usuario:`MeetingRoomName\admin`

   Contraseña: `LocalAdminPassword`

Puede encontrar la contraseña de administrador local en **Opciones > Configuración > Configuración avanzada > Sistema**.

3. Copie los registros de la carpeta Registros en el disco local.

Obtención de detalles de las llamadas

Puede ver la información detallada de las llamadas realizadas y recibidas por el sistema.

Para ver los detalles de las llamadas:

1. Haga clic en **Opciones >** **Configuración**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada**.
3. Inicie sesión con la cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:
   - Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
   - Independiente: administrador local
4. Haga clic en **Detalles de llamada**. Podrá ver la información siguiente:

Campo	Descripción
URI de conferencia	Identificador único para el organizador de la llamada.
Hora de inicio	Hora de inicio de la llamada (hh:mm:ss).
Hora de finalización	Hora de finalización de la llamada (hh:mm:ss).
Duración de llamada (hh:mm:ss)	Duración de la llamada en formato de 24 horas (hh:mm:ss).
Participantes	Sitios remotos de la llamada separados por una barra (/).
Tipo de inicio de conferencia	Indica si la llamada era entrante, saliente o programada.

Gestión del sistema de forma remota

Si existen problemas, el sistema le permitirá invitar a un usuario remoto para conectarse al sistema Polycom CX7000 y solucionar dichos problemas.

La primera vez que inicie el asistente de configuración deberá hacerlo desde el sistema local. La configuración inicial del software no se puede realizar de forma remota.

Si el sistema CX7000 ha estado inactivo durante tres minutos y no se encuentra en una llamada, podrá conectarse de forma remota.

Para crear una invitación para la conexión remota:

1. Haga clic en **Opciones** > **Configuración**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada**.
3. Inicie sesión con la cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:
   - Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
   - Independiente: administrador local
4. Introduzca una unidad USB.
5. Cuando el sistema detecte la unidad USB, haga clic en **Crear paquete de asistencia remota**.
6. El sistema crea una invitación de conexión en la carpeta RemoteAssistance de la unidad USB.
7. Facilite la carpeta RemoteAssistance a la persona que desea que se conecte al sistema. Tenga en cuenta que la invitación será válida durante ocho horas.

Para conectarse al sistema de forma remota mediante una invitación:

1. En el sitio remoto, introduzca la unidad USB que contiene el paquete de asistencia remota.
2. Abra la carpeta RemoteAssistance y haga doble clic en el archivo de invitación.
3. En la ventana RemoteAssistance del sitio remoto, introduzca la contraseña de la carpeta de asistencia remota.
4. En el sistema CX7000 local, se le solicitará que acepte la conexión.
5. Una vez aceptada, podrá conectarse de forma remota.

Las conexiones remotas no admiten mensajería instantánea ni la transferencia de archivos.

Para iniciar una conexión de escritorio remoto:

1. En el sistema remoto, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios** y, a continuación, haga clic en **Conexión a escritorio remoto** para abrir una conexión de escritorio remoto.
2. Introduzca la dirección IP del sistema al cual desea conectarse y haga clic en **Conectar**.
3. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de administrador local o de administrador de dominio.
4. Si el sistema CX7000 ha estado inactivo durante tres minutos y no se encuentra en una llamada, se iniciará la sesión de escritorio remoto.

   Si el sistema CX7000 no ha estado inactivo durante tres minutos y no se encuentra en una llamada, pulse **Ctrl + Shift + R** en el teclado del sistema CX7000 para habilitar la sesión de escritorio remoto.
5. En el sistema Polycom CX7000local, si no hay ninguna reunión en curso, se le solicitará que acepte la conexión.
6. La sesión del sistema Polycom CX7000local finalizará cuando se inicie la sesión del escritorio remoto.

Para finalizar la conexión del escritorio remoto:

>> Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- En el equipo remoto, cierre la sesión de escritorio remoto. Polycom CX7000se iniciará automáticamente en el sistema local.
- En el sistema local, inicie sesión o apague el sistema y vuelva a encenderlo.

Solución de problemas

Solución de problemas de audio y vídeo

Síntoma	Acción correctiva
General	
El sistema no se enciende.	Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado a una toma de corriente activa.
El sistema se enciende, pero la aplicación CX7000 no se inicia.	Restablezca el sistema: 1 Apague el sistema. 2 Pulse F12 y vuelva a encender el sistema.
Cuando intento encontrar la libreta de direcciones aparece un mensaje informando que la libreta de direcciones se está sincronizando.	Cada vez que inicia sesión, Lync sincroniza la libreta de direcciones del sistema local con la del servidor. Si aparece este mensaje, espere unos minutos hasta que la sincronización finalice y vuelva a intentarlo. Busque el nombre completo del usuario (por ejemplo, alguien@ejemplo.com).
Vídeo	
La cámara no aparece en la lista de selección de dispositivos.	Asegúrese de que el cable de la cámara esté bien conectado. Vuelva a la pantalla de inicio y, a continuación, haga clic en **Opciones > Configuración > Cámara** y vuelva a intentarlo. Reinicie el sistema Polycom CX7000.
Los otros usuarios no pueden ver mi vídeo.	Asegúrese de que el cable de la cámara esté bien conectado. Compruebe la configuración de la cámara. Para ello, haga clic en **Opciones > Configuración y, a continuación, seleccione Cámara**. Reinicie el sistema Polycom CX7000.
El vídeo aparece cortado en el monitor HDMI.	Ajuste la visualización del vídeo en Píxel a píxel.
Audio	
Los otros usuarios no pueden oír mi audio.	Asegúrese de que el audio no esté silenciado. Asegúrese de que el cable del micrófono esté bien conectado. Asegúrese de que el monitor está configurado para utilizar un canal de entrada compatible con la entrada de audio. Compruebe la configuración del audio. Para ello, haga clic en **Opciones > Configuración y, a continuación, seleccione Audio**.

Síntoma	Acción correctiva
Los participantes del sitio remoto oyen un eco.	Reduzca el volumen del sistema. Aleje el micrófono y los altavoces tanto como le sea posible.
Los participantes del sitio remoto obtienen una mala calidad del sonido.	Aleje el micrófono de la persona que está hablando. Si se habla demasiado cerca del micrófono, la calidad del audio puede verse reducida.
No oigo el audio de los otros usuarios.	Asegúrese de que el audio del sitio remoto no esté silenciado. Asegúrese de que el volumen esté configurado a un nivel audible.

Para obtener más información acerca de la solución de problemas, puede buscar en el centro de información Knowledge Base en support.polycom.com.

Visualización de diagnósticos de llamada

Para poder solucionar los problemas durante una llamada, es posible visualizar las estadísticas del sistema. También es posible comprobar si el sistema puede contactar con la dirección IP de un sitio remoto.

Para visualizar las estadísticas del sistema:

Durante la llamada, haga clic en en la barra de herramientas de conferencia del sistema CX7000.

>> Compruebe la información siguiente:

Estadística	Descripción
CPU	CPU del sistema en uso.
Memoria	Memoria en uso.

Para comprobar la conexión a la dirección IP de un sitio remoto:

1. Durante la llamada, haga clic en en la barra de herramientas de conferencia del sistema CX7000.
2. Introduzca la dirección IP que desea comprobar.
3. Haga clic en **Iniciar** para hacer ping en el sistema del sitio remoto.

4 Si la conexión es correcta, verá la información siguiente:

Estadística	Descripción
Dirección	Dirección IP del sistema.
Búfer (bytes)	Número de bytes de datos en el paquete enviado al sitio remoto. Normalmente, el paquete es de 32 bytes.
Tiempo de ida y vuelta (ms)	Tiempo total en enviar el paquete de datos y recibir una respuesta.
Paquetes enviados	Número de paquetes enviados por el sistema.
Paquetes recibidos	Número de paquetes recibidos por el sistema.
Total paquetes perdidos	Número de paquetes perdidos por el sistema. La pérdida de paquetes indica congestión u otros problemas en la red.
% Packets Lost (% paquetes perdidos)	Porcentaje de paquetes perdidos por el sistema.

Restablecimiento del sistema

El sistema puede restaurarse a la configuración de fábrica original.

Para restablecer el sistema:

1 Haga clic en **Opciones >** **Configuración**.

2 Haga clic en **Configuración avanzada** e inicie sesión con una cuenta de operador o administrador de dominio.

3 Haga clic en **Restablecimiento sistema**.

4 Haga clic en **Restablecimiento sistema** para confirmar.

Recuperación tras un problema

Si una actualización de software no se ha podido completar correctamente, el sistema volverá a la configuración de fábrica original. Cuando encienda el sistema, el asistente de configuración se iniciará automáticamente.

Si experimenta un problema grave del sistema, puede restablecer la configuración de fábrica. El botón de restauración se encuentra en la parte delantera del sistema Polycom CX7000, tal y como se muestra en la ilustración siguiente:

Para restablecer el sistema a la configuración del software de fábrica original con el botón de restauración:

1. Cuando el sistema esté apagado, mantenga pulsado el botón de restauración.
2. Mientras mantiene pulsado el botón de restauración, pulse el botón de encendido una vez.
3. Mantenga pulsado el botón de restauración durante 20 segundos, y, a continuación, suéltelo.

Si una actualización de software no se puede completar correctamente o si necesita restaurar la configuración de fábrica, la cuenta de dominio no anulará el registro. El sistema no puede utilizar el mismo nombre de sistema que usaba anteriormente hasta que se anule su registro en el dominio. Para obtener ayuda, póngase en contacto con el administrador del dominio.

Páginas de configuración

Información del sistema

Nombre del sistema

Muestra el nombre del sistema Polycom CX7000. Normalmente, el sistema Polycom CX7000 tiene el mismo nombre que la sala de conferencias en la que se encuentra el sistema.

Dirección IP

Muestra la dirección IP asignada actualmente al sistema.

Dominio

(Sistemas configurados como miembros de dominio) Muestra el nombre de dominio actualmente asignado al sistema.

Iniciar sesión como

Indica el modo de inicio de sesión utilizado por el sistema.

Grupo de trabajo

(Sistemas configurados como independientes) Muestra el grupo de trabajo al cual pertenece el sistema.

Idioma

Muestra el idioma de la interfaz de usuario.

Diseño del teclado

Especifica el diseño del idioma del teclado del sistema.

Zona horaria

Muestra la zona horaria de la ubicación.

Dirección MAC

Muestra la dirección MAC del sistema.

Versión de hardware

Muestra la versión de hardware del sistema.

Número de serie

Muestra el número de serie del sistema en el caso de que la versión de hardware del sistema admita esta función.

Versión de Lync

Muestra la versión de software de Lync.

Estado del sistema

Puerta de enlace

Muestra el estado de la puerta de enlace asignada actualmente al sistema.

DNS

Muestra el estado del servidor DNS asignado actualmente al sistema.

Servidor Lync

Muestra el estado de inicio de sesión de la aplicación Lync.

Uso de memoria

Muestra el porcentaje de memoria en uso.

Uso de CPU

Muestra el porcentaje de CPU en uso.

Pantalla

Protector de pantalla

Indica la salida del protector de pantalla del monitor cuando el sistema entra en modo de suspensión. Seleccione una de las opciones siguientes:

Opción	Descripción
Ninguno	Evita que el sistema entre en modo de suspensión.
Vacío	Muestra un vídeo en negro. Ésta es la opción recomendada para evitar imágenes remanentes en los monitores de TV.
Texto 3D	Muestra un texto definido por el usuario en formato 3D. Se pueden especificar hasta 20 caracteres.

Texto personalizado

Permite introducir texto que se mostrará cuando el sistema entre en modo de suspensión. Esta opción está disponible si selecciona el **texto 3D** como protector de pantalla.

Tiempo de espera del protector de pantalla (minutos):

Indica el tiempo que el sistema permanecerá encendido durante los períodos de inactividad.

Mostrar la agenda en el Monitor 2

Permite especificar que la agenda se muestre en el Monitor 2. De forma predeterminada, la agenda se muestra en el Monitor 1.

Esta opción está disponible únicamente cuando los dos monitores están conectados al sistema.

Cambiar el comportamiento del cursor para coincidir con la orientación del monitor

De forma predeterminada, el cursor se puede mover del Monitor 1 al Monitor 2. Para ello, muévalo hacia la derecha. Si el Monitor 2 está ubicado a la izquierda del Monitor 1, utilice esta opción para configurar que el cursor se mueva hacia el Monitor 2 cuando mueva el ratón hacia la izquierda.

Esta opción está disponible únicamente cuando los dos monitores están conectados al sistema.

Audio

Altavoz

Indica qué altavoces, micrófonos o dispositivo de salida de audio se deben utilizar.

Volumen del altavoz

Permite ajustar el volumen de los altavoces.

Botón de prueba del altavoz

Haga clic en para reproducir un sonido a través de los altavoces.

Micrófono

Indica qué micrófono o dispositivo de entrada de audio se debe utilizar.

Volumen del micrófono

Permite ajustar el nivel de la entrada del micrófono.

Botón de prueba del audio

Haga clic en para probar los dispositivos de audio utilizados para realizar llamadas.

Dispositivos de prueba del audio

Botón de grabación

Permite iniciar la grabación del audio.

Botón de detención

Permite detener la grabación.

Botón de reproducción

Permite reproducir el audio grabado.

Cámara

Cámara

Indica la cámara que desea utilizar.

Detectar

Detecta el tipo de cámara. Esta opción solo está disponible si conecta una cámara Polycom.

Botones de flecha

Permiten mover la cámara hacia arriba, abajo, a la derecha o a la izquierda. Esta opción solo está disponible si conecta una cámara Polycom.

Botones de zoom

Permite acercar o alejar la cámara. Esta opción solo está disponible si conecta una cámara Polycom.

Preferencias

Requerir ID de reunión para iniciar la reunión

Indica si es necesario un ID de reunión para unirse a una reunión en línea del sistema Polycom CX7000. Podrá encontrar el ID de reunión en el enlace para participar en la conferencia del correo electrónico de la reunión.

Responder automáticamente a las llamadas entrantes

Permite al sistema responder a las llamadas entrantes automáticamente.

Mostrar lista de contactos

Permite acceder a una lista de contactos frecuentes en la ventana Buscar un contacto.

Ocultar la opción Apagar a los usuarios

Permite elegir si se muestra la opción **Apagar** en el menú **Opciones**. Los administradores pueden apagar el sistema en **Opciones > Configuración > Configuración avanzada > Restablecimiento sistema > Apagar**.

Permitir la conmutación de usuarios

Permite a los usuarios iniciar sesión en el sistema CX7000 mediante una cuenta de Lync distinta a la configurada para el sistema en el asistente de configuración. De esta forma los usuarios pueden ver su propia lista de reuniones y listas de contactos.

Tiempo de espera de sesión inactiva en minutos

Cuando la conmutación de usuarios está habilitada, indica el número de minutos que el sistema puede estar inactivo antes de que la sesión expire. Seleccione entre 1 y 1.440 minutos.

Tenga en cuenta que este ajuste no se aplicará si accede al sistema mediante la asistencia remota.

Ubicación

Idioma

Define el idioma de las pantallas del sistema.

Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará. No apague el sistema hasta que se haya completado el reinicio.

Formato de hora

Indica la preferencia de formato para la visualización de la hora.

Zona horaria

Indica la zona horaria de la ubicación.

Si cambia esta opción, el sistema se reiniciará. No apague el sistema hasta que se haya completado el reinicio.

Frecuencia de alimentación

Indica la frecuencia de línea de alimentación del sistema. En la mayoría de los casos, el sistema restaura los valores predeterminados para la frecuencia de línea de alimentación correcta en función del estándar usado en el país donde está situado el equipo. Este ajuste permite adaptar el sistema en áreas donde la frecuencia de línea de alimentación no coincide con el estándar de vídeo usado. Puede que necesite cambiar este ajuste para evitar el parpadeo de los fluorescentes de la sala de conferencias.

Diseño del teclado

Especifica el diseño del idioma del teclado del sistema.

Red

Para acceder a la configuración siguiente se necesita una cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:

- Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
- Independiente: administrador local

Si cambia alguna de estas opciones, el sistema se reiniciará. No apague el sistema hasta que se haya completado el reinicio.

Obtener una dirección IP automáticamente

Indica que el sistema obtiene la dirección IP automáticamente.

Usar la siguiente dirección IP

Indica que la dirección IP no se asigna automáticamente.

Dirección IP

Indica la dirección IP que debe utilizar el sistema.

Máscara de subred

Muestra la máscara de subred asignada actualmente al sistema.

Puerta de enlace predeterminada

Indica la dirección IP de la puerta de enlace que debe utilizar el sistema si este no la obtiene automáticamente.

Obtener dirección de servidor DNS automáticamente

Indica que el sistema obtiene la dirección DNS automáticamente.

Usar la dirección de servidor DNS siguiente

Indica que la dirección DNS no se asigna automáticamente.

Servidor DNS preferido

Indica la dirección DNS que debe utilizar el sistema.

Servidor DNS alternativo

Indica una dirección DNS alternativa para el sistema.

Sistema

Para acceder a la configuración siguiente se necesita una cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:

- Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
- Independiente: administrador local

Si cambia alguna de estas opciones, el sistema se reiniciará. No apague el sistema hasta que se haya completado el reinicio.

Modo de inicio de sesión

Muestra el modo que el sistema utiliza para iniciar sesión. La configuración del sistema variará en función del modo de inicio de sesión que elija. Están disponibles los modos de inicio de sesión siguientes:

- Miembro de dominio
- Independiente

Para cambiar el modo de inicio de sesión deberá restablecer el sistema. Para ello, vaya a **Opciones > Configuración > Configuración avanzada > Restablecimiento sistema > Restablecimiento sistema**. Para restablecer el sistema se necesita una cuenta de administrador adecuada:

  - Miembro de dominio: cuenta de operador o administrador de dominio
  - Independiente: administrador local

Miembro de dominio

Las opciones siguientes estarán disponibles si selecciona el modo de inicio de sesión de miembro de dominio.

Opción	Descripción
Nombre de dominio	Permite ver el nombre de dominio del sistema.
Cuenta de dominio	Permite ver la cuenta de Lync asignada al sistema.
Contraseña de la cuenta	Indica la contraseña de la cuenta de Lync asignada al sistema.
Nombre del sistema	Muestra el nombre del sistema Polycom CX7000. Normalmente, el sistema Polycom CX7000 tiene asignado el mismo nombre que la sala de conferencias en la que se encuentra el sistema.
Contraseña del administrador	Introduzca o modifique la contraseña del sistema Polycom CX7000.
Confirmar contraseña	Permite volver a introducir la contraseña del sistema CX7000.

Independiente

Si inicia sesión con el modo independiente, no tendrá que iniciar sesión en un dominio.

Si utiliza el sistema en el modo independiente, deberá instalar el certificado correcto en el almacén de certificados local. Consulte la sección correspondiente para obtener más información.

Las opciones siguientes estarán disponibles si selecciona el modo de inicio de sesión independiente.

Opción	Descripción
Dirección inicio sesión en Lync	Permite especificar la dirección Lync del sistema.
Contraseña	Permite introducir la contraseña de la cuenta de Lync asignada al sistema.
Especificar servidor Microsoft Lync	Permite introducir el nombre del servidor Lync manualmente.
Nombre de servidor Lync	Indica el servidor Lync utilizado.
Especificar el servidor de hora	Permite introducir el nombre del servidor de hora manualmente. Si no especifica un servidor de hora, el sistema primero intentará utilizar el servidor DNS para encontrar la dirección del servidor de hora y, a continuación, intentará utilizar `time.windows.com` como servidor de hora.
Nombre de servidor de hora	Indica el servidor de hora utilizado.
Nombre del sistema	Muestra el nombre del sistema Polycom CX7000. Normalmente, el sistema Polycom CX7000 tiene asignado el mismo nombre que la sala de conferencias en la que se encuentra el sistema.
Contraseña del administrador	Introduzca o modifique la contraseña del sistema Polycom CX7000.
Confirmar contraseña	Permite volver a introducir la contraseña del sistema CX7000.

Servidor Exchange

Para acceder a la configuración siguiente se necesita una cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:

- Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
- Independiente: administrador local

Dirección del servicio web Auto Discover Exchange

Permite que el sistema descubra la dirección del servicio Exchange automáticamente.

Especificar dirección del servicio web de Exchange

Permite especificar manualmente la dirección del servidor Exchange.

Dirección del servicio web

Indica la URL del servidor Exchange.

Especifique la dirección de correo electrónico que se usará para recuperar la lista de reuniones

Permite especificar cómo el sistema obtendrá la lista de reuniones.

- Habilite esta opción para especificar una dirección de correo electrónico para recuperar la lista de reuniones del servidor Exchange.
- Deshabilite esta opción para permitir que el sistema recupere la lista de reuniones del servidor Exchange mediante los límites de correo electrónico de la cuenta de inicio de sesión de Lync del sistema.

Dirección de email

Indica la dirección de correo electrónico que se usará para recuperar la lista de reuniones.

Nombre de usuario y Contraseña

Permite introducir el nombre de usuario y la contraseña de la dirección de correo electrónico especificada.

Actualización de software

Para acceder a la configuración siguiente se necesita una cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:

- Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
- Independiente: administrador local

Ubicación del paquete de actualización de software

Permite especificar dónde almacenará los nuevos paquetes de actualización de software el administrador del sistema. Seleccione una de las opciones siguientes:

Opción	Descripción
Carpeta en la red	Ruta a una nueva carpeta de red
Sitio FTP	URL al sitio FTP

Requerir inicio de sesión para acceder al paquete de actualización de software

Indica que se necesita un nombre de usuario y una contraseña para acceder a los paquetes de actualización del software.

Nombre de usuario

Permite introducir el nombre de usuario para acceder a la carpeta de red o sitio FTP.

Contraseña

Permite introducir la contraseña para acceder a la carpeta de red o al sitio FTP.

Comprobar automáticamente actualizaciones de software todos los días a esta hora

Establece que el sistema busque nuevos paquetes de actualización del software en la carpeta de red o sitio FTP a una hora determinada.

Actualizar software manualmente

Establece que el sistema busque nuevos paquetes de actualización de software en la carpeta de red o sitio FTP al hacer clic en Actualizar.

Seleccione un paquete de actualización de software de la lista

Permite seleccionar un paquete de actualización de software de una lista de paquetes disponibles en la carpeta de red o sitio FTP.

Iniciar actualización

Actualiza el software del sistema con el paquete de actualización seleccionado.

Actualizar

Comprueba la última lista de paquetes de actualización disponibles en el servidor.

Detalles de llamada

Para acceder a la configuración siguiente se necesita una cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:

- Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
- Independiente: administrador local

Informe detallado de llamadas

Muestra los detalles de las llamadas realizadas y recibidas por el sistema. El Informe detallado de llamadas contiene la información siguiente:

Campo	Descripción
URI de conferencia	Identificador único para cada conferencia
Hora de inicio	Hora de inicio de la llamada en formato de 24 horas (hh:mm:ss).
Hora de finalización	Hora de finalización de la llamada en formato de 24 horas (hh:mm:ss).
Duración de llamada (hh:mm:ss)	Duración de la llamada en formato de 24 horas (hh:mm:ss).
Participantes	Sitios remotos de la llamada.
Tipo de inicio de conferencia	Indica si la llamada era entrante, saliente o programada.

Restablecimiento sistema

Para acceder a la configuración siguiente se necesita una cuenta de administrador adecuada para el modo de inicio de sesión:

- Miembro de dominio: administrador local o administrador de dominio
- Independiente: administrador local

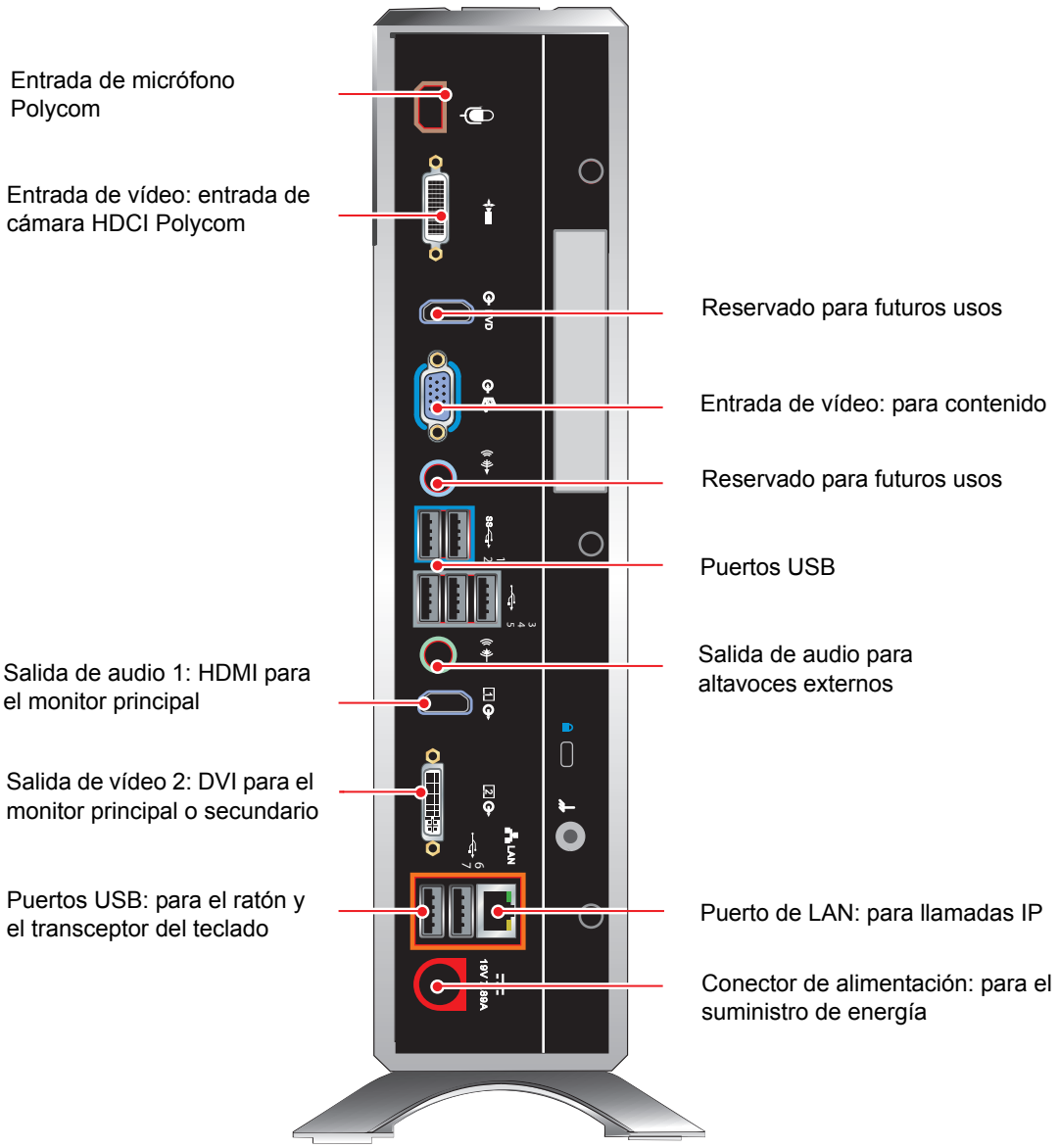
Apagar

Apaga el sistema.

Restablecimiento sistema

Restaura el sistema a la configuración de fábrica original.

Vista del panel trasero del sistema


Entrada de micrófono Polycom
Entrada de vídeo: entrada de cámara HDCI Polycom
Reservado para futuros usos
Entrada de vídeo: para contenido
Reservado para futuros usos
Puertos USB
Salida de audio para altavoces externos
Salida de audio 1: HDMI para el monitor principal
Salida de vídeo 2: DVI para el monitor principal o secundario
Puertos USB: para el ratón y el transceptor del teclado
Puerto de LAN: para llamadas IP
Conector de alimentación: para el suministro de energía

Notificaciones reglamentarias

Notificaciones reglamentarias
Dispositivo digital Clase A o periférico Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites de un dispositivo digital de la Clase A, de acuerdo con la sección 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según el manual de instrucciones, puede provocar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. El funcionamiento del equipo en un área residencial puede causar interferencias; en este caso el usuario será el responsable de corregir las interferencias por su propia cuenta.
Sección 15 de la normativa de la FCC Este dispositivo cumple con la sección 15 de la normativa de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: 1) Este dispositivo no puede ocasionar ninguna interferencia dañina, y 2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que podría ocasionar un funcionamiento no deseado.
Industry Canada (IC) Este aparato digital Clase A cumple con el ICES-003 de Canadá. Cet appareil numerique de la Classe [A] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.
Europa Este sistema Polycom CX7000 contiene la marca CE. Esta marca indica la compatibilidad con las Directivas de la CEE 2006/95/CEE y 2004/108/CE. Se puede obtener una copia completa de la Declaración de conformidad en Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, Reino Unido.
Singapur **Cumple con** **Estándares IDA** **DA101619**
Declaraciones de la Clase A **Japón** この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI－A

Medidas de seguridad importantes
Uso de los auriculares Una presión sonora excesiva de los auriculares y los audífonos puede provocar pérdidas auditivas.

Instrucciones de seguridad especiales
La clavija actúa como dispositivo de desconexión: La toma a la que está conectado este aparato debe estar instalada cerca del equipo y debe estar fácilmente accesible en todo momento. Siga las instrucciones de seguridad existentes y tenga en cuenta todas las garantías según lo indicado anteriormente.